

§1. Geltungsbereich & Anbieterkennzeichnung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen dem nachfolgend genannten Anbieter und seinen Kundinnen und Kunden über die Webseite <https://www.shaping-formingsalon.de>, telefonisch oder vor Ort abgeschlossen werden:

Forming Salon
Inhaberin: Susanne Diener
Gulisastraße 41
56072 Koblenz
Telefon: 0159 065 65 672
E-Mail: cutandmorediener@web.de
USt-ID: DE 20/030/33045

Die AGB gelten für den Verkauf von Behandlungspaketen, Einzelbehandlungen, Gutscheinen sowie für die Buchung von Kennenlernangeboten. Mit Absenden einer Bestellung oder einer Buchung erkennt die Kundin / der Kunde diese AGB in der jeweils gültigen Fassung an.

Abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§2. Vertragsgegenstand

Der Anbieter betreibt unter der Domain <https://www.shaping-formingsalon.de> ein Online-Angebot zur Buchung von kosmetischen Körperbehandlungen.

Vertragsgegenstand ist der Erwerb von Behandlungseinheiten in Form von **Paketen** (z. B. 5er-, 10er-, 15er-, oder 20er-Karten), **Einzelbehandlungen** sowie **Kennenlernbehandlungen**. Die Buchung kann sowohl **online über die Website** als auch **direkt vor Ort im Studio** erfolgen.

Die Behandlungspakete berechtigen zur Inanspruchnahme der auf der Webseite beschriebenen Leistungen innerhalb eines bestimmten Zeitraums (vgl. § 7 Gültigkeit). Die konkrete Terminvereinbarung erfolgt im Anschluss an die Buchung.

Wichtiger Hinweis:

Bei den angebotenen Leistungen handelt es sich **nicht um medizinische Behandlungen**. Es erfolgt keine ärztliche Beratung oder Therapie. Die Behandlungen verstehen sich ausschließlich als kosmetische bzw. wellnessbezogene Dienstleistungen. Eine Heilwirkung wird nicht zugesichert oder geschuldet.

§3. Vertragsabschluss & Terminvereinbarung

Der Vertrag kommt mit Abschluss des Bestellvorgangs über die Website sowie der vollständigen Bezahlung durch die Kundin / den Kunden zustande. Die Bezahlung erfolgt unmittelbar über die angebotenen Zahlungsmethoden, insbesondere PayPal (auch Ratenzahlung) oder Barzahlung vor Ort.

Die Buchung berechtigt zum Erhalt der gebuchten Behandlungseinheiten, jedoch erfolgt die Terminvereinbarung **nach der Buchung in individueller Absprache** zwischen Anbieter und Kunde.

Die Kundin / der Kunde verpflichtet sich, innerhalb von 14 Kalendertagen nach Buchung Kontakt zur Terminvereinbarung aufzunehmen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Kontaktaufnahme, **besteht kein Anspruch auf bevorzugte Terminvergabe.** Die Gültigkeit des Pakets bleibt davon unberührt.

Termine sind grundsätzlich verbindlich. Nähere Informationen zu Absagefristen und versäumten Terminen finden Sie unter § 6 dieser AGB.

§4. Preise & Zahlungsmodalitäten

Alle auf der Webseite <https://www.shaping-formingsalon.de> angegebenen Preise sind **Endpreise** in Euro und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt **ausschließlich im Voraus** – entweder:

- **online** über die angebotenen Zahlungsdienste (insbesondere **PayPal**, auch mit **Ratenzahlungsoption**),
 - **in bar vor Ort**,
 - oder per **EC-Kartenzahlung** im Studio.

Eine Zahlung auf Rechnung oder nach Durchführung der Behandlung ist ausgeschlossen. Die gebuchte Leistung wird erst nach vollständiger Bezahlung erbracht.

Hinweis zur PayPal-Ratenzahlung

Die Ratenzahlungsfunktion wird über den externen Zahlungsanbieter **PayPal** bereitgestellt. Es gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen von PayPal. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Annahme oder Ablehnung einer Ratenzahlung durch PayPal.

Zahlungspläne

Individuelle Zahlungspläne (z. B. bei Paketkäufen) sind **nur in Ausnahmefällen und ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit dem Anbieter** möglich. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Preise im Salon

Preise, die im Studio vor Ort ausgewiesen oder mitgeteilt werden, können von den auf der Website dargestellten Preisen abweichen. Maßgeblich ist der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Preis (online oder vor Ort).

Aktionen & Sonderangebote

Aktionspreise, Kennenlernangebote oder Rabattaktionen gelten ausschließlich:

- im jeweils kommunizierten Angebotszeitraum,
- und nur für Neukunden, sofern nicht anders angegeben.

Rabatte und Sonderaktionen sind nicht miteinander kombinierbar. Ein nachträglicher Abzug auf bereits gebuchte oder bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

§5. Widerrufsrecht und Ausschluss des Widerrufs

5.1 Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Sofern der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. Onlinebuchung) abgeschlossen wurde, steht Verbraucherinnen und Verbrauchern ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Kundin / der Kunde den Anbieter (Forming Salon, Susanne Diener, Gulisastraße 41, 56072 Koblenz, E-Mail: cutandmorediener@web.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Ein entsprechendes Muster-Widerrufsformular stellen wir Ihnen auf Wunsch zur Verfügung.

5.2 Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 5 BGB **vorzeitig**, wenn:

- der Anbieter die Dienstleistung vollständig erbracht hat und
- der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und
- der Kunde zur Kenntnis genommen hat, dass er sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert.

Im Falle von **Behandlungspaketen** erlischt das Widerrufsrecht auch dann, **wenn bereits mit der ersten Einheit begonnen wurde**.

Die bis dahin erbrachte Leistung wird in diesem Fall nach aktueller Preisliste als Einzelbehandlung berechnet. Ein Anspruch auf Rückzahlung des Restbetrags besteht nicht.

5.3 Kein Widerrufsrecht bei termingebundenen Dienstleistungen

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht **kein Widerrufsrecht**, wenn der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten vorsieht und der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Dies betrifft insbesondere die **buchbare Kennenlernbehandlung**, bei der Datum und Uhrzeit bei Buchung bereits festgelegt werden. Ein Rücktritt oder Widerruf ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

5.4 Rückabwicklung bei Paketkäufen

Behandlungspakete (z. B. 5er-, 10er-, 15er-, 20er-Karten) können **nach Ablauf der Widerrufsfrist nicht gestorniert oder rückabgewickelt** werden.

Eine anteilige Rückerstattung nicht genutzter Einheiten ist ausgeschlossen.

§6. Terminabsagen & Versäumnisse

Termine, die im Rahmen eines gebuchten Behandlungspakets oder als Einzelbehandlung vereinbart wurden, sind **verbindlich**.

6.1 Absagefrist

Kundinnen und Kunden können vereinbarte Termine **bis spätestens 48 Stunden vor dem Behandlungstermin kostenfrei absagen oder verschieben**. Die Absage kann telefonisch, per E-Mail oder persönlich erfolgen.

6.2 Verspätete Absagen / Nichterscheinen

- Bei Absagen innerhalb von weniger als 48 Stunden vor dem Termin behält sich der Anbieter das Recht vor, **50 % des Behandlungspreises** in Rechnung zu stellen bzw. **eine entsprechende Einheit vom gebuchten Paket abzuziehen**.
- Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage (No-Show) wird die volle Behandlungseinheit als erbracht gewertet und entsprechend **100 % berechnet** bzw. vom Paket abgezogen.

6.3 Zuspätkommen

Bei Zuspätkommen von mehr als 10 Minuten kann die Behandlungsdauer entsprechend verkürzt werden, um nachfolgende Termine nicht zu beeinträchtigen.

Bei Verspätungen ab 15 Minuten kann die Behandlung nicht mehr durchgeführt werden und gilt als verfallen. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

§7. Einlösbarkeit & Gültigkeit von Behandlungspaketen

7.1 Gültigkeit

Behandlungspakete (z. B. 5er-, 10er-, 15er-, 20er-Karten) sind **ab dem Datum der Buchung** für die Dauer von **12 Monaten gültig**.

Die Kundin / der Kunde verpflichtet sich, die gebuchten Behandlungseinheiten innerhalb dieses Zeitraums in Anspruch zu nehmen. **Nach Ablauf der 12 Monate verfallen nicht genutzte Einheiten ersatzlos.** Eine Rückerstattung oder Verlängerung ist ausgeschlossen.

7.2 Keine Auszahlung

Nicht in Anspruch genommene oder verfallene Behandlungseinheiten können **nicht ausgezahlt** werden. Dies gilt auch für den Fall, dass das Behandlungspaket nur teilweise genutzt wurde.

7.3 Übertragbarkeit

Eine Übertragung von gebuchten Leistungen auf Dritte (z. B. Familienmitglieder oder Freunde) ist **nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters** möglich. Es besteht kein automatischer Anspruch auf Übertragbarkeit.

§8. Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und des **Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu)**.

8.1 Verantwortlicher Anbieter

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:
Forming Salon
Inhaberin: Susanne Diener
Gulisastrasse 41
56072 Koblenz
E-Mail: cutandmorediener@web.de

8.2 Zwecke der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Buchungs- und Zahlungsdaten) werden vom Anbieter ausschließlich zum Zweck der **Vertragsabwicklung, Terminvereinbarung, Zahlungsabwicklung und Kundenbetreuung** verarbeitet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn und soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Zahlungsdienstleister wie PayPal) oder der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat.

8.3 Werbung & Kundenkommunikation

Mit Zustimmung im Rahmen des Buchungsprozesses kann die Kundin / der Kunde in **Werbe- und Informationszusendungen per E-Mail** einwilligen. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit per E-Mail widerrufen werden.

8.4 Weitere Informationen

Detaillierte Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu Betroffenenrechten (z. B. Auskunft, Berichtigung, Löschung) und zur Speicherdauer finden Sie in der **Datenschutzerklärung** und der **Cookie-Richtlinie** auf unserer Website:

- **Datenschutzerklärung:** <https://www.shaping-formingsalon.de/datenschutzerklaerung-eu/>
- **Cookie-Richtlinie:** <https://www.shaping-formingsalon.de/cookie-richtlinie-eu/>

§9. Haftungsausschluss & Gesundheitshinweis

9.1 Keine medizinische Behandlung

Die im Forming Salon angebotenen Behandlungen sind **kosmetischer bzw. wellnessorientierter Natur** und ersetzen **keine ärztliche oder therapeutische Maßnahme**. Es handelt sich ausdrücklich nicht um medizinische Heilbehandlungen im Sinne des Heilpraktiker- oder Arzneimittelgesetzes.

Der Anbieter gibt **keine Heilversprechen** und stellt **keine Diagnosen**. Bei gesundheitlichen Beschwerden oder Unsicherheiten wird empfohlen, vor Inanspruchnahme der Leistungen eine ärztliche Abklärung vorzunehmen.

9.2 Gesundheitliche Eignung der Kundin / des Kunden

Die Kundin / der Kunde versichert mit der Buchung bzw. Inanspruchnahme der Behandlung, **gesundheitlich in der Lage** zu sein, die angebotenen Leistungen wahrzunehmen.

Insbesondere bei bestehenden Erkrankungen, Schwangerschaft, Einnahme von Medikamenten oder vorangegangenen Operationen ist die **Eigenverantwortung der Kundin / des Kunden maßgeblich**.

Der Anbieter übernimmt **keine Haftung für gesundheitliche Folgen**, die auf nicht mitgeteilte gesundheitliche Einschränkungen oder Kontraindikationen zurückzuführen sind.

9.3 Haftungsbeschränkung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf einer **vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung** beruhen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“) und beschränkt auf den typischen, vorhersehbaren Schaden.

Für **individuelle Behandlungserfolge, Gewichtsverlust oder optische Ergebnisse** wird keine Garantie übernommen.

§10. Gutscheine & Aktionen

10.1 Einlösung von Gutscheinen

Gutscheine, die über den Forming Salon erworben oder im Rahmen von Werbeaktionen ausgegeben wurden, sind **nicht übertragbar**, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Gutscheine sind, sofern nicht anders angegeben, **ab Ausstellungsdatum 12 Monate gültig** und innerhalb dieses Zeitraums einzulösen. Nach Ablauf der Gültigkeitsfrist ist eine Einlösung nicht mehr möglich. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

10.2 Kennenlernangebote & Aktionspreise

Kennenlernbehandlungen und andere Aktionsangebote gelten **ausschließlich für Neukunden** und nur im jeweils angegebenen Aktionszeitraum.

Ein Kennenlernangebot kann pro Person **nur einmalig in Anspruch genommen** werden. Es besteht kein Anspruch auf Kombination mit weiteren Rabatten oder Sonderaktionen.

10.3 Rabattaktionen

Rabatte und Aktionen gelten nur im jeweils ausgewiesenen Zeitraum. Eine nachträgliche Anrechnung auf bereits gebuchte oder bezahlte Leistungen ist nicht möglich.

§11. Schlussbestimmungen

11.1 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, sofern gesetzlich zulässig, **Koblenz**, der Sitz des Anbieters.

11.3 Vertragssprache

Vertragssprache ist **Deutsch**.

11.4 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.